



# MonSisra

## UTILISATION D'UN COMPTE DE STRUCTURE / SERVICE

1

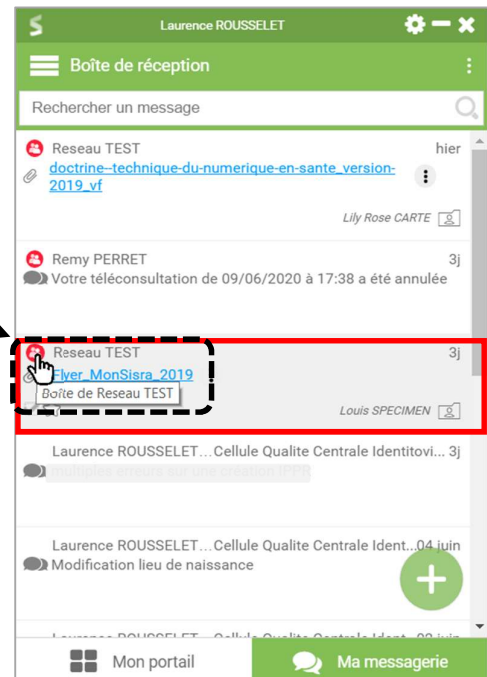
Connexion : vous vous connectez sur **MonSisra** avec votre **compte personnel**, seul moyen d'accès au(x) compte(s) dont vous avez délégation. A partir de votre compte personnel, vous avez aussi accès à la boîte de votre structure / service.

2

### Gérer la boîte de réception

Les messages reçus sur le(s) compte(s) dont vous avez délégation sont identifiés par le picto

En passant le curseur sur le picto le nom de la boîte sur lequel le message a été reçu s'affiche.



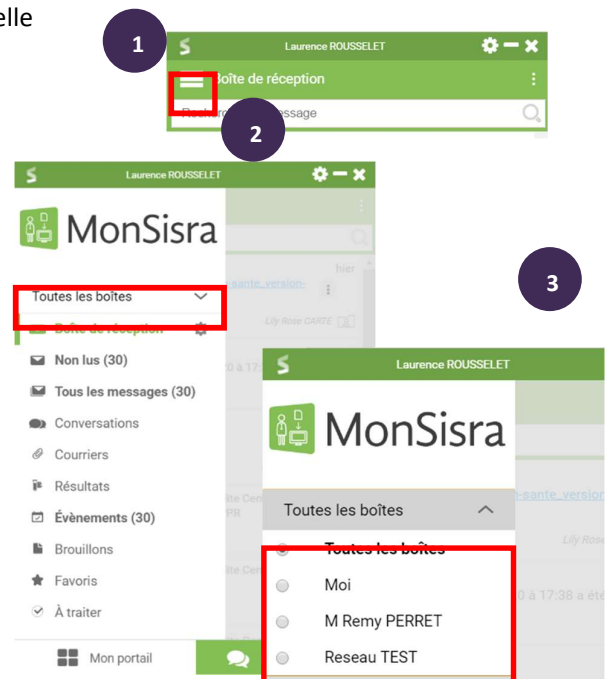
Pour filtrer les messages reçus sur votre boîte personnelle ou sur une boîte dont vous avez délégation :

- 1 Accédez au **menu** de la boîte de réception
- 2 Cliquez sur « **Toutes les boîtes** »
- 3 Choisissez la boîte souhaitée



Lorsqu'une action est réalisée sur un message d'une boîte de structure / service, elle l'est pour tous les membres :

- Marquer comme non lu / lu
- Ajouter aux favoris
- Ajouter aux messages à traiter
- Archiver / Replacer dans la boîte de réception

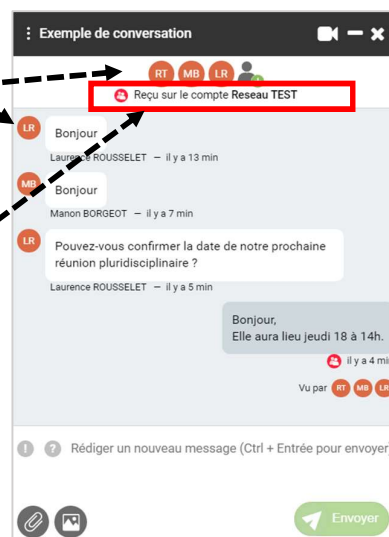
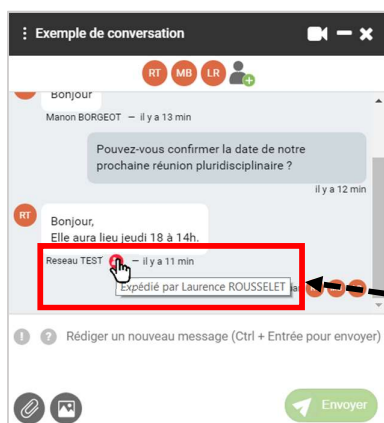


3

### Identifier les participants dans une conversation

Chaque participant a une bulle avec ses initiales, que ce soit un participant « personne physique » ou « un(e) structure / service ». Passez le curseur sur la bulle pour connaître le nom du participant.

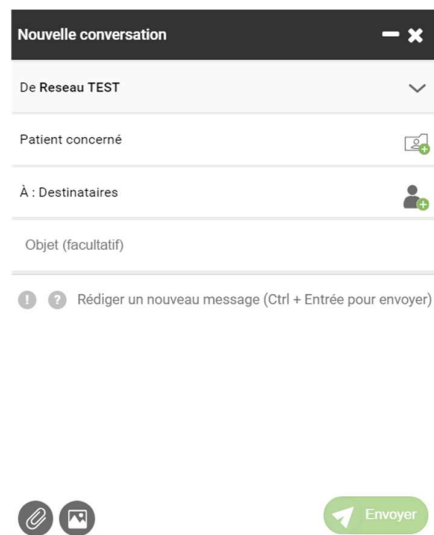
Le message «  reçu sur le compte de ... » vous indique que le message a été reçu sur un compte dont vous avez la délégation. Dans ce cas, vous répondrez au nom de ce compte.



Lorsqu'un participant écrit au nom d'un autre compte, le picto  est présent à côté du nom du compte. Afin de connaître qui a écrit, il suffit de passer le curseur sur le picto .

4

### Envoyer un message au nom de la structure / du service



Pour plus d'informations concernant MonSisra, consultez la Foire Aux Questions : <https://www.sante-ra.fr/ressources/faq-monsisra/>

Besoin d'aide ?

Contactez-nous sur [www.sante-ara.fr/contact](http://www.sante-ara.fr/contact)

**GCSsara**  
la santé connectée